

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Системы электроснабжения

Общий объем дисциплины – 2 з.е. (72 часов)

Форма промежуточной аттестации – Зачет.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

Содержание дисциплины:

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

Форма обучения заочная. Семестр 7.

1. Становление и предмет конфликтологии.

2. Предмет, объект и методы конфликтологии.

3. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта.. Предмет и объект конфликтологии. Общая теория конфликта. Понятие конфликта и типология конфликтов. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период..

2. 4. Внутриличностный конфликт

5. Межличностный конфликт

6. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации

7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Проблема установления и поддержания контактов, обеспечивающих работу в коллективе. Конфликт в организации и его основные формы. Управление конфликтами в организации. Внутриличностный конфликт и его виды. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье.

Особенности межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов.

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Универсальные методы разрешения конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша..

Разработал:

кафедры ГД

А.Ю. Павлов

Проверил:

И.о. декана ТФ

Ю.В. Казанцева